

Vrac'ment BIO

<https://dsp5-mkt-o22a-15m-g7.fr/job/charge-de-clientele-en-alternance-f-h/>

Chargé de clientèle en Alternance (F/H)

Description

Le saviez-vous ? :

Nous rejoindre, c'est rejoindre l'un des leaders mondiaux de la distribution qui met l'accent au quotidien sur la diversité, la RSE et le digital, pour satisfaire nos clients et nos collaborateurs. En tant que partenaire premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, nous partageons les valeurs du sport en permettant à nos équipes de se dépasser et encourageons une alimentation saine au juste prix pour tous.

Vous cherchez à travailler dans une entreprise dynamique où votre travail rime avec impact social et environnemental ? Bienvenue chez nous !

Porteuse de cette ambition, la Direction Support National de Promocash recrute un(e) :

Responsibilities

Chargé de clientèle en Alternance (F/H)

?? Les missions :

- Participer à l'écriture de pas à pas, de process, détaillé à destination des équipes du Service Clients et des magasins,
- Mettre en place des canaux de communication (ex : Newsletter) à destination des magasins pour rappeler les dates importantes, les bonnes pratiques, etc...
- Participer à mettre en place des reportings de suivi des indicateurs de performance,
- Etre force de proposition sur des axes d'amélioration et de gain de productivité sur les tâches du Service Clients,
- Aider à la création, mise en place, et suivi des comités logistiques avec les magasins et les acteurs de la Supply Chain,
- Suivre et mettre à jour les engagements de livraisons de la Supply vers les magasins,
- Contribuer à la performance du Service Clients (NPS)

Qualifications

?? Informations complémentaires :

- Date de début : 02/09/2024
- Durée : 1 an
- Lieu : Massy
- 50 % du titre de transport pris en charge par *VracBio*
- Autres avantages propres au campus / site: parking, restauration, salle de sport, conciergerie
- un comité d'entreprise dynamique et de perspectives d'évolution au sein de *VracBio*.
- *VracBio* s'engage pour la santé et le bien-être de ses collaborateurs en leur proposant différents services : une solution gratuite pour faire du sport grâce à l'application Gymlib

Hiring organization

Vrac'ment BIO

Employment Type

Intern, Alternance

Duration of employment

1 ans

Industry

Achats marchands

Job Location

22 rue de Vrac, 91, MASSY France,
Ile de france, France

Base Salary

800

Date posted

9 June 2024

Job Benefits

Envie de rejoindre l'aventure ?

Chez VracBio, nous avons à cœur de ne passer à côté d'aucun talent et sommes fiers de compter des équipes représentatives de la société dans son ensemble. Nous encourageons ainsi tous types de profils à postuler à cette offre et garantissons un processus de recrutement dénué de toutes formes de discriminations.